



InWording

Praktijk voor psycho-sociale weerbaarheid

Kind - Jeugd - Gezin – Counseling

Consulten en trainingen

Anne-Karine Huibers

Berkenstraat 16

6438 GR Oirsbeek

T 06-47434274

E info@anne-karine.nl

www.anne-karine.nl

Algemene voorwaarden kind-ouder counseling/ psycho-sociale-weerbaarheidstraining

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met InWording, tevens handelende onder de naam InWording.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Bedrijfsomschrijving

InWording is de eenmanszaak van mw. C.A.A.M Huibers, gevestigd te Oirsbeek. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55845304

3. Definities

- Opdrachtnemer; InWording
- Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt(en)
- Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

4. Uitvoering van de overeenkomst.

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

5. Tarieven

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de actuele tarieven voor trainingen dan wel counseling onder de handelsnaam InWording. Deze actuele tarieven zijn op te vragen bij de counselor/trainer. Het eerste overleg is gratis. Op alle tarieven van opdrachtnemer is BTW verschuldigd.

6. Betalingsvoorwaarden.

Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur. Deze dient uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te worden. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is. Indien

opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft betaald, wordt er door InWording een betalingsherinnering/aanmaning verstuurd overeenkomstig het met ingang van 1 juli 2012 geldende artikel 6:96 lid 6 van het Burgerlijk Wetboek, inhoudende dat Opdrachtgever wordt aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, welke dag aanvangt op de dag na aanmaning en met vermelding van de hoogte van de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten die Opdrachtgever na het intreden van het verzuim ter vergoeding van die buitengerechtelijke kosten verschuldigd wordt. Blijft ook betaling binnen deze laatste termijn van veertien dagen uit dan is Opdrachtgever in verzuim en daarmee de op grond van artikel 6:96 lid 4 BW vastgestelde(wettelijke) vergoeding voor buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer. In dat geval is de opdrachtgever tevens gerechtigd verdere levering van diensten of goederen op te schorten.

.7. Verhinderung deelname

Indien bij verhindering de deelname aan een counseling sessie tenminste 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur wordt het geldende tarief aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien er een aanmelding is afgesloten voor een training, dient de gehele training betaald te worden, ook wanneer er gekozen wordt om de training niet af te ronden. Dit geldt ook voor termijnbetalingen

8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met de uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van Opdrachtnemer.

9. Aansprakelijkheid.

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer opdrachtgever, althans de minderjarige die opdrachtgever wettelijk vertegenwoordigt, nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer heeft genomen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coaching sessies/trainingen als de periode daarna. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, niet juist of niet volledig opvolgen van haar adviezen door Opdrachtgever.

10. Klachtenprocedure

Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

Indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de oplossing van een klacht, is de rechter in de woonplaats van de opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

11. Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die tijdens de counseling sessies en trainingen besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de cliënt/opdrachtgever kan besloten worden om derden in te lichten.

In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen.

Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

12. Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.